



PUERTO DE CARTAGENA

NIT. 800.200.969-1

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

SPRC

Archivo Central

Fecha: 06 may. 2024

Radicado No: **0000936**

Cód. área:

Cód. archivo:

Señores

TRANSPORTADORES, AGENCIAS DE ADUANAS, AGENTES DE CARGA, LÍNEAS NAVIERAS, IMPORTADORES, EXPORTADORES, FITAC, ASONAV Y COMUNIDAD PORTUARIA EN GENERAL

Cartagena de Indias, D.T. y C.

Asunto: Recordatorio de horarios y canales de atención de Atención al Cliente SPRC-CONTECAR

Estimados

El Grupo Puerto De Cartagena con el propósito de garantizar la debida atención de sus solicitudes, se permite recordar los horarios, tiempos de respuesta y canales de atención establecidos para su comunicación con el área de **Atención al Cliente SPRC-CONTECAR**.

HORARIO HABIL para todas las solicitudes

Lunes a Viernes de	08:00 a 18:00 horas	<u>atencionalcliente@sprc.com.co</u> PBX. 6502251
Sábados de	08:00 a 13:00 horas	

HORARIO EXTENDIDO, exclusivamente para solicitudes que **no pueden esperar a ser resueltas el día hábil siguiente**

Lunes a Viernes de	18:00 a 22:00 horas	<u>atencionalcliente@sprc.com.co</u> Cel. 312 623 1735
Sábados de	13:00 a 16:00 horas	
Domingos y Festivos de	08:00 a 12:00 horas	

Para efectos de orden, formalidad y auditoria en el manejo de las solicitudes, quejas y reclamos, todo requerimiento por fuera del horario y de los canales arriba mencionados no serán atendidos.

Agradecemos tener en cuenta lo anterior con el fin de asegurar la atención oportuna a sus solicitudes

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.

Manga, Terminal Marítimo

Conmutador 575 6607781 - Fax 575 6502239

AA 7954 www.puertocartagena.com e-mail: archivo@sprc.com.co

Cartagena de Indias - Colombia



VIG LADO
Super Transporte

AD-FMT501, Vrs. 0.3, 2020-01-15