



Procedimiento USO-204-OL GESTION DE CITAS PARA RETIRO E INGRESO DE CAMIONES Y CONTENEDORES LLENOS Y VACIOS.

Febrero 2015

Versión 2.5

Preparado por:

Alberto Rivas Escudero

SPRC Departamento de Sistemas y Telecomunicaciones

Terminal Marítimo de Manga

Cartagena, Colombia

0. Objetivos

Establecer el procedimiento a llevar a cabo por las empresas de Transportes para tramitar ante el PUERTO a través de SPRCONLine, las citas de camiones y la impresión de las ARIMS/OTM que le permitirán al transportador ingresar los vehículos para el retiro de los contenedores de llenos de Importación, Ingreso de contenedores llenos de Exportación y Retiro e Ingreso de contenedores vacíos.

1. Alcance

Este procedimiento comprende el proceso de imprimir las ARIM y solicitar las Citas de Camiones para el retiro e ingreso de contenedores llenos y vacíos, a través del sistema SPRCONLine por parte de las empresas de transporte.

Este procedimiento NO comprende la solicitud de expedición de ARIM ni la presentación de los documentos requeridos para la generación de las mismas.

2. Definiciones

PUERTO: Se refiere separada y/o conjuntamente a las terminales de contenedores de la SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA y a CONTECAR.

ARIM: Es el documento que exige el PUERTO, en la puerta de acceso de camiones, para autorizar el retiro e ingreso de carga a las instalaciones portuarias.

Cita: Son espacios de tiempo reservado por los transportadores en los cuales se permitirá el ingreso de los camiones para retirar contenedores de importación llenos.

Cupo: Es la cantidad de citas que pueden ser reservadas en cada espacio de tiempo.

Contenedor de Importación: Es todo contenedor que llega al PUERTO lleno con mercancía de importación y es retirado igualmente lleno por la puerta del puerto, sin importar la modalidad aduanera (DTA, Nacionalizado, traslado a depósito, etc.) que le fue autorizada para salir.

Número de Servicio: Es el número único con que se identifican las cargas en el PUERTO. Para carga de importación a cada BL se le asigna un número de servicio

3. Responsable

Las Agencias de Aduana son responsables de tramitar ante el PUERTO las citas cuando el transportador que selecciones para retirar o ingresar un contenedor lleno o vacío no esté autorizado para llevar a cabo el trámite. El Agente de Aduana es igualmente responsable de coordinar con el transportador la fecha y hora de cada cita en función de la disponibilidad de vehículos y el estimado de llegada a la puerta de ingreso el PUERTO.

Las empresas de Transportes son responsables de tramitar ante el PUERTO las citas, cuando están autorizados para el trámite. Adicionalmente son responsables de darle cumplimiento a la cita o en su defecto cancelarla o renovarla.

El PUERTO es responsable de permitir la entrada de los camiones que se presenten en la puerta del puerto dentro del horario especificado por la cita reservada.

4. Responsabilidades

De los Transportadores

- Mantener actualizados y vigentes en el PUERTO los mandatos que como empresa de transporte deba darle a sus tramitadores para que puedan llevar a cabo trámites de citas.
- Tramitar la habilitación de sus funcionarios para el uso del sistema SPRCONline, si desean tramitar citas a través de este sistema.
- Cumplir con el horario establecido para ingresar el camión al puerto.
- Abstenerse de enviar al PUERTO, los camiones que no tengan cita dentro de los horarios establecidos.
- Retirar los vehículos que lleguen al PUERTO que no puedan ingresar en razón de que no tenga cita válida o no lleguen dentro de los horarios permitidos.
- Custodiar y dar buen uso y seguimiento a las ARIMS/OTM que les sean entregadas por las Agencias de Aduana o por el PUERTO o mediante la impresión a través del sistema SPRCONline.

Quando NO están autorizados para tramitar citas:

- Coordinar con las Agencias de Aduana las fechas y horas de las citas cuando se lo soliciten.
- Comunicar inmediatamente a la Agencia de Aduana sobre cualquier novedad que dé como resultado el incumplimiento de la cita de un camión, con el objetivo de que sean canceladas y liberar el cupo de la cita para que pueda ser utilizada por otro transportador.

Quando SI están autorizados para tramitar citas:

- Solicitar las citas de los ARIM/OTM en los cuales esté designado como transportador, en función de la disponibilidad de los camiones y el estimado de llegada al puerto.
- CANCELAR toda cita que no vaya a ser cumplida INMEDIATAMENTE tenga conocimiento del hecho, y con el mínimo tiempo establecido, con el objetivo de liberar el cupo para que pueda ser utilizado por otro transportador.
- Reprogramar las citas que no puedan ser cumplidas con el mínimo tiempo establecido.
- Solicitar las citas con la suficiente anticipación con el fin de aumentar la posibilidad de obtenerlas: a) dentro de los términos o plazos aduaneros que tengan para retirar los contenedores; b) antes del vencimiento del ARIM.

Del Puerto

- Generar las ARIM, que autorizan el retiro de contenedores de importación.
- Controlar que los vehículos que ingresen a retirar contenedores de llenos o vacíos tenga cita vigente.
- Permitir la entrada de los camiones que tengan citas vigentes

5. Generalidades

El ingreso al puerto de los camiones para retirar o ingresar contenedores llenos o vacíos es regulado mediante la asignación de parte del PUERTO de unos cupos o cantidad de vehículos que pueden pasar por la puerta en un lapso de tiempo. En consecuencia cada transportador deberá solicitar un cupo (Cita) de acuerdo al momento en que pretenda ingresar o retirar cada contenedor en el PUERTO y se le asignará la CITA en función a la disponibilidad de cupos.

Se han definido lapsos de tiempo de 1 horas, entre las 00 y las 23 horas, durante los cuales es necesario que cada camión tenga una cita para poder ingresar. Pueden existir horarios libres durante el cual no es necesaria una cita para entrar al puerto. Estos horarios pueden ser modificados, pero siempre serán notificados a los usuarios con la suficiente anticipación.

A través del sistema SPRCONline se pueden visualizar las ARIM/OTM en las cuales cada transportador tiene injerencia, para mediante procesos de selección poder solicitar las citas que requieran e inmediatamente imprimir las nuevas ARIM/OTM. Igualmente es posible reprogramar y cancelar citas cuando sea necesario.

Las ARIM y las OTM tienen impresa la fecha y hora de cita otorgada por el PUERTO. Cuando un camión se presente a la entrada del puerto, inicialmente se valida la placa del camión y que este tenga asignado un documento con Cita valida y que corresponda al horario del momento del arribo del vehículo. De serlo, se le permite al camión pasar a la báscula para ingresar, de lo contrario debe devolverse y no podrá ingresar al puerto.

Cuando la cita es tomada, el Puerto recibe esta información e inicia el proceso de Planeación para retiro o ingreso de contenedores llenos o vacíos. Cuando la cita no es cumplida o no es anulada dentro del tiempo establecido, el sistema generará cargos por Planeación el cual deberá ser pagado por el responsable o quien haya tomado la cita.

El sistema SPRCONline mostrará a los usuarios responsable listado de documentos o Contenedores con cargos por Planeación. El usuario debe acercarse a la ventanilla de facturación en Servicio al Cliente a solicitar la Factura por estos cargos.

En cuanto al servicio de Planeación para obtención de citas, el tiempo de anticipación para modificar o cancelar sin costo el servicio de planeación de contenedores para ingreso o retiro, por obtención de cita, será de Mínimo 6 Horas antes del inicio de esta.

Las citas tomadas con Excepción no podrán amparar otros documentos.

Cuando se cancele o re programe una cita, el sistema desamparara automáticamente los documentos amparados a este documento padre.

6. Procedimiento

6.1. Solicitar/Renovar Citas a través de SPRCONline

Responsable:

Transportador

El procedimiento para solicitar o renovar citas para retiro de contenedores llenos de Importación es como sigue:

- Ingresar al sistema SPRCONline con su usuario y contraseña.
- Seleccionar la compañía.
- Seleccionar el módulo de **“Cita de Camiones”** y se despliega así:



- Seleccionar **“Terminal”** y hacer click en Submit, el sistema despliega la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones > Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas: Hoy

Para: Contenedor Impo LLeno no Extradim

Disponibilidad de citas para Contenedor Impo LLeno no Extradim

Hoy	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
PUERTA	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
DTA	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
MODULO DI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
MODULO DJ	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO ED	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EE	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EF	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EG	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EI	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EJ	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EK	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EL	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO EN	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO FC	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO FD	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO GC	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO GD	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO GE	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO GF	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO GG	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO GK	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
MODULO XC	5	5	5	5	5	5	5	5	5			

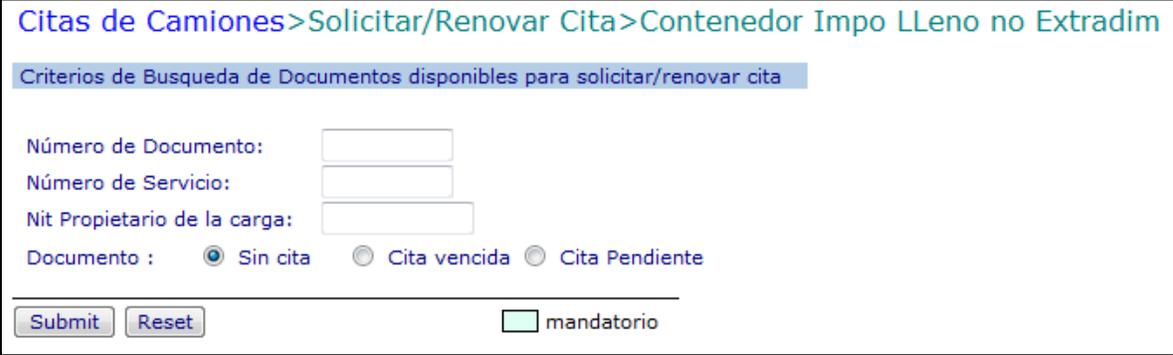
2012/08/08 10:01
 Nota: Revise el DOCUMENTO para mejor comprensión sobre la disponibilidad de citas.

Submit

ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores
 ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores

El sistema visualiza los puntos de control Puerta, DTA y Modulo junto con las disponibilidades de citas o cupos en los horarios disponibles.

- Hacer click en “**ACR - Solicitar/Renovación Citas para retiro de Contenedores de Importación**” y se despliega así:



Citas de Camiones>Solicitar/Renovar Cita>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Criterios de Búsqueda de Documentos disponibles para solicitar/renovar cita

Número de Documento:

Número de Servicio:

Nit Propietario de la carga:

Documento : Sin cita Cita vencida Cita Pendiente

mandatorio

Dependiendo del requerimiento del usuario puede seleccionar los ARIMs, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Digitar en **Número de ARIM**, el número de la autorización de retiro de contenedor. Este campo es opcional, si requiere consultar un ARIM en particular
- Digitar en **Número de Servicio**, el número único con que se identifica las cargas que se reciben en el PUERTO. Este campo es opcional, si requiere consultar todas las ARIMs expedidas para un número de servicio en particular.
- Digitar en **Propietario de la Carga**, el número del NIT correspondiente al propietario de los contenedores de importación. Este campo es opcional, si requiere consultar todas las ARIMs expedidas para un propietario de carga en particular.
- Seleccionar **Sin Cita**, para visualizar los ARIMs activos que no tienen cita.
- Seleccionar **Cita vencida**, para visualizar solo aquellas citas que estén vencidas. (la Selección de este campo es opcional).
- Seleccionar **Cita Pendiente** para visualizar los ARIMs que tienen cita y están pendientes de Cumplimiento.

- Hacer click en **Submit**, lo cual dependiendo del criterio de selección, el sistema despliega una lista de ARIMS sobre las cuales podrá solicitar o reprogramar citas.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Listado de arims disponibles para solicitar/renovar cita Última actualización : 08/08/2012 10:06:07

<input type="checkbox"/>	No. ARIM	CITA	VENCE	DTA	MODU	CONTENEDOR	PROPIET	SERVICIO	SIA
<input type="checkbox"/>	301852597	No	12ago23	N	EN	SUDU5306625	DISTRIBUIDORA E ..	301651593	AGENCIA DE ADUAN..
<input type="checkbox"/>	302256753	No	12ago25	S	GE	TGHU2207437	C.I. MILPA S.A. ..	301680012	AGENCIA DE ADUAN..
<input type="checkbox"/>	302444825	No	12ago25	S	GF	CPSU1774473	BAKER HUGHES DE ..	301675104	AGENCIA DE ADUAN..
<input type="checkbox"/>	301954873	No	12ago26	N	GF	SUDU8565975	MULTIDIMENSIONAL..	301681660	AGENCIA DE ADUAN..
<input type="checkbox"/>	302270630	No	12ago27	S	EI	FSCU3297885	REFICAR-REFINERI..	301681610	AGENCIA DE ADUAN..
<input type="checkbox"/>	302061218	No	12sep03	N	GD	TPTU8402884	KEMIZOL C.I. S.A..	301681602	AGENCIA DE ADUAN..

Ver disponibilidad Fecha de cita Sin Cita Horarios

 mandatorio

La lista contiene la siguiente información:

- **Nro.Arim**, que se refiere al número único del Arim.
- **Cita** que corresponde a SI o NO tiene cita asignada el Arim
- **Vto Arim** que corresponde a fecha de vencimiento del Arim
- **DTA** corresponde si es un contenedor en esta modalidad o no.
- **Modu** corresponde al módulo donde se encuentra el contenedor.
Contenedor que corresponde al número del contenedor que ampara ese Arim para su retiro.
- **Propietario** que corresponde al propietario de la mercancía dentro del contenedor.
- **Servicio** que corresponde al número del contenedor.
- **SIA** que corresponde a la SIA que tramito el Arim.

Para tomar cita, el usuario debe seguir el siguiente paso:

- Seleccionar **Casilla de Selección** los registros que corresponden a las Arims sobre las cuales requiere solicitar una Cita.
- Seleccionar en **Fecha de Cita**, la fecha para la cual requiere cita

- Seleccionar en **Horarios**, el horario para el cual requiere la cita.
- Hacer click en **“Submit”**
- Confirmar haciendo click en **Aceptar**.

Importante Ver Disponibilidad:

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Listado de arims disponibles para solicitar/renovar cita Última actualización : 08/08/2012 10:06:07

<input checked="" type="checkbox"/>	No. ARIM	CITA	VENCE	DTA	MODU	CONTENEDOR	PROPIET	SERVICIO	SIA
<input checked="" type="checkbox"/>	301852597	No	12ago23	N	EN	SUDU5306625	DISTRIBUIDORA E ..	301651593	AGENCIA DE ADUAN..
<input checked="" type="checkbox"/>	302256753	No	12ago25	S	GE	TGHU2207437	C.I. MILPA S.A. ..	301680012	AGENCIA DE ADUAN..
<input checked="" type="checkbox"/>	302444825	No	12ago25	S	GF	CPSU1774473	BAKER HUGHES DE ..	301675104	AGENCIA DE ADUAN..
<input checked="" type="checkbox"/>	301954873	No	12ago26	N	GF	SUDU8565975	MULTIDIMENSIONAL..	301681660	AGENCIA DE ADUAN..
<input checked="" type="checkbox"/>	302270630	No	12ago27	S	EI	FSCU3297885	REFICAR-REFINERI..	301681610	AGENCIA DE ADUAN..
<input checked="" type="checkbox"/>	302061218	No	12sep03	N	GD	TPTU8402884	KEMIZOL C.I. S.A..	301681602	AGENCIA DE ADUAN..

Ver disponibilidad Fecha de cita Sin Cita ▼

 mandatorio

- Seleccionar el ARIM el cual se le tomara Cita
- Hacer click en la casilla de selección **“Ver disponibilidad”** y tomar fecha de Cita.
- Hacer Click en **“Submit”** el sistema nos despliega la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Disponibilidad para: 2012-08-08 Última consulta: 2012/08/08 10:21

Documento	Contenedor	Propietario	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
302256753	TGHU2207437	C.I. MILPA S.A. ..	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
302444825	CPSU1774473	BAKER HUGHES DE ..	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
301852597	SUDU5306625	DISTRIBUIDORA E ..	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
301954873	SUDU8565975	MULTIDIMENSIONAL..	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
302061218	TPTU8402884	KEMIZOL C.I. S.A..	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×
302270630	FSCU3297885	REFICAR-REFINERI..	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

- Del ARIM seleccionado para Cita el sistema nos visualiza la disponibilidad de Horarios.
- Marcar el Horario disponible.
- Hacer Click en **“Submit”**.

El sistema después de verificar los cupos y las reglas de asignación de cita, despliega las nuevas ARIMs con la cita que fue asignada, las cuales deben ser impresas para presentarlas a la entrada del camión. En caso de error se despliega el error correspondiente para cada ARIM.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Resultado de Ejecucion de Transacciones solicitar/renovar cita

<input type="checkbox"/>	No. ARIM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	SERVICIO	MENSAJE
<input type="checkbox"/>	302256753	08-ago 12-13	2012/08/25	TGHU2207437	301680012	✓ AGO 08/12 DE LAS 12 A 13 HORAS
<input type="checkbox"/>	302444825	08-ago 13-14	2012/08/25	CPSU1774473	301675104	✓ AGO 08/12 DE LAS 13 A 14 HORAS

(*) Cita asignada con Exepción.
 mandatorio

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

Haciendo click en el **No. Arim**, el sistema visualiza el documento Arim con fecha y hora de la cita.

6.2. Solicitar/Renovar Citas a través de SPRCONLine **Responsable:**
 Transportador
Contenedores Extradimensionados

El procedimiento para solicitar o renovar citas para retiro de contenedores llenos de Importación Extradimensionados es como sigue:

- Ingresar al sistema SPRCONLine con su usuario y contraseña.
- Seleccionar la compañía.
- Seleccionar el módulo de “**Cita de Camiones**” y se despliega las siguientes opciones así:

Citas de Camiones>Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas

Para

- Contenedor Impo LLeno no Extradim
- Contenedor Impo LLeno Xtradim**
- Retiro de contenedores vacios
- Ingreso de Contenedores Vacios
- Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

- Seleccionar de la casilla “Para”, la opción **Contenedor Impo Lleno Xtradim**.
- Hacer click en “**Submit**” y el sistema muestra la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas

Para

Disponibilidad de citas para Contenedor Impo LLeno Xtradim

Hoy	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
PUERTA	58	57	57	58	58	58	58	58	58	58	58	58
DTA	20	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20

2012/08/08 10:37

Nota: Revise el **DOCUMENTO** para mejor comprensión sobre la disponibilidad de citas.

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

El sistema visualiza la disponibilidad de citas para los puntos de control puerta y DTA.

- Hacer click en **ACR-Solicitar/Renovar Cita** para retiro e Ingreso de contenedores y el sistema devuelve la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar Cita>Contenedor Impo LLeno Xtradim

Criterios de Búsqueda de Documentos disponibles para solicitar/renovar cita

Número de Documento:

Número de Servicio:

Nit Propietario de la carga:

Documento : Sin cita Cita vencida Cita Pendiente

mandatorio

Dependiendo del requerimiento del usuario puede seleccionar los ARIMs, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Digitar en **Número de ARIM**, el número de la autorización de retiro de contenedor. Este campo es opcional, si requiere consultar un ARIM en particular
- Digitar en **Número de Servicio**, el número único con que se identifica las cargas que se reciben en el PUERTO. Este campo es opcional, si requiere consultar todas las ARIMs expedidas para un número de servicio en particular.

- Digitar en **Propietario de la Carga**, el número del NIT correspondiente al propietario de los contenedores de importación. Este campo es opcional, si requiere consultar todas las ARIMs expedidas para un propietario de carga en particular.
- Seleccionar **Sin Cita**, para visualizar los ARIMs activos que no tienen cita.
- Seleccionar **Cita vencida**, para visualizar solo aquellas citas que estén vencidas. (la selección de este campo es opcional).
- Seleccionar **Cita Pendiente** para visualizar los ARIMs que tienen cita y están pendientes de Cumplimiento.
- Hacer click en **Submit**, lo cual dependiendo del criterio de selección, el sistema despliega una lista de ARIMS sobre las cuales podrá solicitar o reprogramar citas.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Listado de arims disponibles para solicitar/renovar cita Última actualización : 08/08/2012 10:42:08

<input type="checkbox"/>	No. ARIM	CITA	VENCE	DTA	MODU	CONTENEDOR	PROPIET	SERVICIO	SIA
<input type="checkbox"/>	301852597	No	12ago23	N	EN	SUDU5306625	DISTRIBUIDORA E..	301651593	AGENCIA DE ADUAN..

Ver disponibilidad Fecha de cita Sin Cita Horarios

 mandatorio

- Seleccionar el ARIM el cual se le tomara Cita
- Hacer click en la casilla de selección “**Ver disponibilidad**” y tomar fecha de Cita.
- Hacer Click en “**Submit**” el sistema nos despliega la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Disponibilidad para: 2012-08-08 Última consulta: 2012/08/08 10:44

Documento	Contenedor	Propietario	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
301852597	SUDU5306625	DISTRIBUIDORA E ..	○	○	○	○	○	○	○	○	○	✗	✗	✗	✗

ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores
 ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores

- Del ARIM seleccionado para Cita el sistema visualiza la disponibilidad de Horarios.
- Marcar el Horario disponible.
- Hacer Click en “**Submit**” y el sistema muestra Arim con cita tomada.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Resultado de Ejecucion de Transacciones solicitar/renovar cita

<input type="checkbox"/>	No. ARIM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	SERVICIO	MENSAJE
<input type="checkbox"/>	301852597	08-ago 12-13	2012/08/23	SUDU5306625	301651593	✓ AGO 08/12 DE LAS 12 A 13 HORAS

(*) Cita asignada con Exepción.
 mandatorio

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

Haciendo click en el **No. Arim**, el sistema visualiza el documento Arim con fecha y hora de la cita.

6.3. Solicitar/Renovar Citas a través de SPRCONline Responsable:
 Transportador
Retiro de contenedores vacíos

El procedimiento para solicitar o renovar citas para retiro de contenedores vacíos es como sigue:

- Ingresar al sistema SPRCONline con su usuario y contraseña.
- Seleccionar la compañía.
- Seleccionar el módulo de “**Cita de Camiones**” y se despliega las siguientes opciones así:

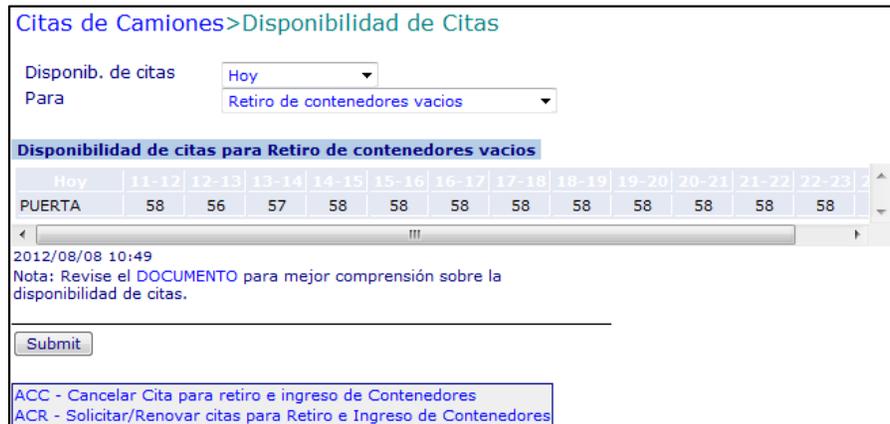
Citas de Camiones>Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas Hoy

Para

- Retiro de contenedores vacios
- Contenedor Impo LLeno no Extradim
- Contenedor Impo LLeno Xtradim
- Retiro de contenedores vacios**
- Ingreso de Contenedores Vacios
- Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

- Seleccionar de la casilla **“Para”**, la opción Retiro de Contenedor vacíos.
- Hacer click en **“Submit”** y el sistema muestra la siguiente pantalla así:



Citas de Camiones>Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas

Para

Disponibilidad de citas para Retiro de contenedores vacíos

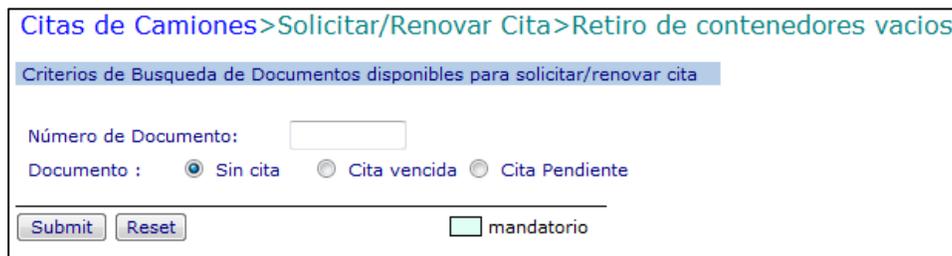
Hoy	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
PUERTA	58	56	57	58	58	58	58	58	58	58	58	58

2012/08/08 10:49
 Nota: Revise el DOCUMENTO para mejor comprensión sobre la disponibilidad de citas.

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

El sistema visualiza la disponibilidad de citas para los puntos de control puerta.

- Hacer click en **ACR-Solicitar/Renovar Cita para retiro e Ingreso de contenedores** y el sistema devuelve la siguiente pantalla así:



Citas de Camiones>Solicitar/Renovar Cita>Retiro de contenedores vacíos

Criterios de Búsqueda de Documentos disponibles para solicitar/renovar cita

Número de Documento:

Documento : Sin cita Cita vencida Cita Pendiente

mandatorio

Dependiendo del requerimiento del usuario puede seleccionar la OTM de acuerdo a los siguientes criterios:

- Digitar en **Número de Documento**, el número de la autorización de retiro de contenedor. Este campo es opcional, si requiere consultar un ARIM en particular
- Seleccionar **Sin Cita**, para visualizar las OTM activas que no tienen cita.
- Seleccionar **Cita vencida**, para visualizar solo aquellas citas que estén vencidas. (la selección de este campo es opcional).

- Seleccionar **Cita Pendiente** para visualizar las OTM que tienen cita y están pendientes de Cumplimiento.
- Hacer click en **Submit**, lo cual dependiendo del criterio de selección, el sistema despliega una lista de OTM's sobre las cuales podrá solicitar o reprogramar citas.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar Cita>Retiro de contenedores vacíos

Listado de otms disponibles para solicitar/renovar cita Última actualización : 08/08/2012 10:57:09

<input type="checkbox"/>	No. OTM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	RESPONSABLE	UVI	LINEA
<input type="checkbox"/>	400675492	No	12ago09	POR DEFINIR	POLIPROPILENO DE..	19302	HAMB
<input type="checkbox"/>	400675493	No	12ago09	POR DEFINIR	POLIPROPILENO DE..	19302	HAMB

Ver disponibilidad Fecha de cita Sin Cita Horarios

 mandatorio

- Seleccionar OTM el cual se le tomara Cita
- Hacer click en la casilla de selección “**Ver disponibilidad**” y tomar fecha de Cita.
- Hacer Click en “**Submit**” el sistema nos despliega la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Retiro de contenedores vacíos

Disponibilidad para: 2012-08-08 Última consulta: 2012/08/08 10:58

Documento	Contenedor	Responsable	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
400675492	VARE675492	POLIPROPILENO DE..	<input type="radio"/>												

ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores
 ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores

- De la OTM seleccionada para Cita el sistema visualiza la disponibilidad de Horarios.
- Marcar el Horario disponible.
- Hacer Click en “**Submit**” y el sistema muestra OTM con cita tomada.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Retiro de contenedores vacíos

Resultado de Ejecucion de Transacciones solicitar/renovar cita

No.OTM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	RESPONSABLE	UVI	LINEA	MENSAJE
400675492	08-ago 12-13	12ago09	POR DEFINIR	POLIPROPILENO DE..	19302	HAMB	✓ AGO 08/12 DE LAS 12 A 13 HORAS

(*) Cita asignada con Exepción.
 mandatorio

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

Haciendo click en el **No. OTM**, el sistema visualiza el documento OTM con fecha y hora de la cita.

6.4. Solicitar/Renovar Citas a través de SPRCONline **Responsable:**
 Transportador
Ingreso de contenedores vacíos

El procedimiento para solicitar o renovar citas para ingreso de contenedores vacíos es como sigue:

- Ingresar al sistema SPRCONline con su usuario y contraseña.
- Seleccionar la compañía.
- Seleccionar el módulo de **“Cita de Camiones”** y se despliega las siguientes opciones así:

Citas de Camiones>Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas

Para

- Contenedor Impo Lleno no Extradim
- Contenedor Impo Lleno Xtradim
- Retiro de contenedores vacios
- Ingreso de Contenedores Vacios**
- Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

- Seleccionar de la casilla **“Para”**, la opción Ingreso de Contenedor vacíos.
- Hacer click en **“Submit”** y el sistema muestra la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones > Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas:

Para:

Disponibilidad de citas para Ingreso de Contenedores Vacios

Hoy	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
PUERTA	55	57	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58

2012/08/08 11:07
 Nota: Revise el DOCUMENTO para mejor comprensión sobre la disponibilidad de citas.

ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores
 ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores

El sistema visualiza la disponibilidad de citas para los puntos de control puerta.

- Hacer click en ACR-Solicitar/Renovar Cita para retiro e Ingreso de contenedores y el sistema devuelve la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones > Solicitar/Renovar Cita > Ingreso de Contenedores Vacios

Criterios de Búsqueda de Documentos disponibles para solicitar/renovar cita

Número de Documento:

Documento : Sin cita Cita vencida Cita Pendiente

mandatorio

Dependiendo del requerimiento del usuario puede seleccionar la OTM de acuerdo a los siguientes criterios:

- Digitar en **Número de Documento**, el número de la autorización de Ingreso de contenedor. Este campo es opcional, si requiere consultar un ARIM en particular
- Seleccionar **Sin Cita**, para visualizar las OTM activas que no tienen cita.
- Seleccionar **Cita vencida**, para visualizar solo aquellas citas que estén vencidas. (la selección de este campo es opcional).

- Seleccionar **Cita Pendiente** para visualizar las OTM que tienen cita y están pendientes de Cumplimiento.
- Hacer click en **Submit**, lo cual dependiendo del criterio de selección, el sistema despliega una lista de OTM's sobre las cuales podrá solicitar o reprogramar citas.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar Cita>Ingreso de Contenedores Vacios

Listado de otms disponibles para solicitar/renovar cita Última actualización : 08/08/2012 11:12:10

<input type="checkbox"/>	No. OTM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	RESPONSABLE	UVI	LINEA
<input type="checkbox"/>	400675488	No	12ago09	CADU4572720	POLIPROPILENO DE..	19302	HAMB
<input type="checkbox"/>	400675489	No	12ago09	SUDU0202122	POLIPROPILENO DE..	19302	HAMB

Ver disponibilidad Fecha de cita Sin Cita Horarios

 mandatorio

- Seleccionar OTM el cual se le tomara Cita
- Hacer click en la casilla de selección “**Ver disponibilidad**” y tomar fecha de Cita.
- Hacer Click en “**Submit**” el sistema nos despliega la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Ingreso de Contenedores Vacios

Disponibilidad para: 2012-08-08 Última consulta: 2012/08/08 11:14

Documento	Contenedor	Responsable	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
400675488	CADU4572720	POLIPROPILENO DE..	<input type="radio"/>											

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

- De la OTM seleccionada para Cita el sistema visualiza la disponibilidad de Horarios.
- Marcar el Horario disponible.
- Hacer Click en “**Submit**” y el sistema muestra OTM con cita tomada.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Ingreso de Contenedores Vacios

Resultado de Ejecucion de Transacciones solicitar/renovar cita

No.OTM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	RESPONSABLE	UVI	LINEA	MENSAJE
400675488	08-ago 13-14	12ago09	CADU4572720	POLIPROPILENO DE..	19302	HAMB	✓ AGO 08/12 DE LAS 13 A 14 HORAS

(*) Cita asignada con Excepción.
 mandatorio

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

Haciendo click en el **No. OTM**, el sistema visualiza el documento OTM con fecha y hora de la cita.

6.5. Solicitar/Renovar Citas a través de SPRCONLine **Responsable:**
 Transportador
Ingreso de contenedores Lleno de Exportación

El procedimiento para solicitar o renovar citas para ingreso de contenedores vacíos es como sigue:

- Ingresar al sistema SPRCONLine con su usuario y contraseña.
- Seleccionar la compañía.
- Seleccionar el módulo de **“Cita de Camiones”** y se despliega las siguientes opciones así:

Citas de Camiones>Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas

Para

- Contenedor Impo LLeno no Extradim
- Contenedor Impo LLeno Xtradim
- Retiro de contenedores vacios
- Ingreso de Contenedores Vacios
- Ingreso Contenedores Llenos de EXPO**

- Seleccionar de la casilla **“Para”**, la opción Ingreso Contenedores Llenos de EXPO.
- Hacer click en **“Submit”** y el sistema muestra la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones > Disponibilidad de Citas

Disponib. de citas:

Para:

Disponibilidad de citas para Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

Hoy	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
PUERTA	55	56	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
CUTOFF	5	5	5	5	5	5	5	5				
LOCALES	5	5	5	5	5	5	5	5				
TODOEXPO	5	5	5	5	5	5	5	5				

2012/08/08 11:17

Nota: Revise el DOCUMENTO para mejor comprensión sobre la disponibilidad de citas.

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

El sistema visualiza la disponibilidad de citas para los puntos de control puerta, CutOff, Locales y TodoExpo.

- Hacer click en ACR-Solicitar/Renovar Cita para retiro e Ingreso de contenedores y el sistema devuelve la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones > Solicitar/Renovar Cita > Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

Criterios de Búsqueda de Documentos disponibles para solicitar/renovar cita

Número de Documento:

Número de Servicio:

Nit Propietario de la carga:

Documento : Sin cita Cita vencida Cita Pendiente

mandatorio

Dependiendo del requerimiento del usuario puede seleccionar los ARIMs, de acuerdo a los siguientes criterios:

- Digitar en **Número de Documento**, el número de la autorización de Ingreso de contenedor. Este campo es opcional, si requiere consultar un ARIM en particular
- Digitar en **Número de Servicio**, el número único con que se identifica las cargas que se reciben en el PUERTO. Este campo es opcional, si requiere consultar todas las ARIMs expedidas para un número de servicio en particular.

- Digitar en **Propietario de la Carga**, el número del NIT correspondiente al propietario de los contenedores de Exportación. Este campo es opcional, si requiere consultar todas las ARIMs expedidas para un propietario de carga en particular.
- Seleccionar **Sin Cita**, para visualizar los ARIMs activos que no tienen cita.
- Seleccionar **Cita vencida**, para visualizar solo aquellas citas que estén vencidas. (la selección de este campo es opcional).
- Seleccionar **Cita Pendiente** para visualizar los ARIMs que tienen cita y están pendientes de Cumplimiento.
- Hacer click en **Submit**, lo cual dependiendo del criterio de selección, el sistema despliega una lista de ARIMS sobre las cuales podrá solicitar o reprogramar citas.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar Cita>Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

Listado de Arims disponibles para solicitar/renovar cita Última actualización : 08/08/2012 11:25:36

<input type="checkbox"/>	No. ARIM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	PROPIET	SERVICIO	LINEA	CUTOFF
<input type="checkbox"/>	302697696	No	12ago08	CASU6520014	POLIPROPILENO DE..	302313292	HAMB	-

Ver disponibilidad Fecha de cita: Sin Cita Horarios: [dropdown]

 mandatorio

- Seleccionar el ARIM el cual se le tomara Cita
- Hacer click en la casilla de selección “**Ver disponibilidad**” y tomar fecha de Cita.
- Hacer Click en “**Submit**” el sistema nos despliega la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

Disponibilidad para: 2012-08-08 Última consulta: 2012/08/08 11:27

Documento	Contenedor	Propietario	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
302697696	CASU6520014	POLIPROPILENO DE..	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

- Del ARIM seleccionado para Cita el sistema visualiza la disponibilidad de Horarios.
- Marcar el Horario disponible.
- Hacer Click en “**Submit**” y el sistema muestra Arim con cita tomada.

Citas de Camiones>Solicitar/Renovar>Ingreso Contenedores Llenos de EXPO

Resultado de Ejecucion de Transacciones solicitar/renovar cita

No. ARIM	CITA	VENCE	CONTENEDOR	PROPIET	SERVICIO	LINEA	MENSAJE
<input type="checkbox"/> 302697696	08-ago 15-16	12ago08	CASU6520014	POLIPROPILENO DE..	302313292	HAMB	✓ AGO 08/12 DE LAS 15 A 16 HORAS

(*) Cita asignada con Excepción.
 mandatorio

[ACC - Cancelar Cita para retiro e ingreso de Contenedores](#)
[ACR - Solicitar/Renovar citas para Retiro e Ingreso de Contenedores](#)

Haciendo click en el **No. Arim**, el sistema visualiza el documento OTM con fecha y hora de la cita.

7. Cancelación de Citas

Responsable: Transportador

Para cancelar una cita, de Retiro de contenedor lleno de Importación, Ingreso de contenedor Lleno de Exportación y Retiro e Ingreso de Contenedor vacío se debe seguir el siguiente proceso el cual es el mismo para todos los casos:

- Ingresar al sistema SPRCONline con su usuario y contraseña.
- Seleccionar la compañía.
- Hacer clic en la el módulo de “**Cita Camiones**”
- Seleccionar “**Terminal**” y hacer clic en submit
- Hacer clic en “**ACC - Cancelar Cita para retiro de Contenedores de Importación**” y el sistema devuelve la siguiente pantalla así:

Citas de Camiones>Cancelar Cita>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Criterios de Búsqueda de Documentos disponibles para cancelar cita

Número de Documento:

Número de Servicio:

Nit Propietario de la carga:

Hacer click en Submit para seleccionar todos los documentos con cita pendiente.

mandatorio

- Hacer click en Submit y el sistema visualiza todas las ARIM con citas pendientes.

Citas de Camiones>Cancelar Cita>Contenedor Impo LLeno no Extradim

Listado de arims disponibles para cancelar cita Última actualización : 08/08/2012 15:46:33

<input type="checkbox"/>	No. ARIM	CITA	VENCE	DTA	MODU	CONTENEDOR	PROPIET	SERVICIO	SIA
<input type="checkbox"/>	301852597	08-ago 17-18	12ago23	N	EN	SUDU5306625	DISTRIBUIDORA E ..	301651593	AGENCIA DE ADUAN..
<input type="checkbox"/>	302256753	08-ago 16-17	12ago25	S	GE	TGHU2207437	C.I. MILPA S.A. ..	301680012	AGENCIA DE ADUAN..
<input type="checkbox"/>	302444825	08-ago 18-19	12ago25	S	GF	CPSU1774473	BAKER HUGHES DE ..	301675104	AGENCIA DE ADUAN..

(*) Cita asignada con Excepción.
 mandatorio

Seleccionar haciendo click sobre cada “**casilla de selección**”, los registros que corresponden a las ARIMS sobre los cuales requiere cancelar una cita.

- Hacer click en “**Submit**”.
- Confirmar haciendo click en Aceptar.

8. Reimprimir Arim / OTM

Responsable: Transportador

Para reimprimir una o varias ARIMs u OTM debe llevar a cabo el mismo procedimiento para solicitar o renovar citas hasta el paso de seleccionar la lista de ARIM y OTM. Una vez se tenga la lista desplegada debe:

- Seleccionar haciendo click sobre cada “**casilla de selección**”, los registros que corresponden a las ARIMs u OTMs que requiere reimprimir”.
- Hacer click en el botón **Imprimir**.

El sistema desplegará las ARIMs u OTMs seleccionadas para que sean impresas.

9. Verificar cita al ingreso de camiones

Responsable: El Puerto

Para aceptar el ingreso de un camión que retirará un contenedor de importación se debe verificar la cita de los ARIMs y las OTMs a la llegada del puerto así:

- Verificar el horario de cita en el ARIM/OTM al arribo del camión al PUERTO.
- Anotar en el ARIM/OTM la hora de arribo del camión

Permitir el ingreso del camión de acuerdo a los siguientes criterios:

- Si el camión está arribando dentro del horario de la CITA
- Si el camión ingresa un contenedor o carga general de Exportación. Para retirar un contenedor de importación sin cita previa, la empresa transportadora del contenedor de exportación debe ser la misma que la del contenedor de importación.
- No permitir el ingreso del camión y solicitar su retiro del área del puerto si está arribando fuera en horario.

7. Distribución

Este procedimiento es de libre distribución a los Transportadores, Agentes de Aduana y al interior del PUERTO.

8. Revisión

9. Referencias

10. Anexos

11. Registro de Cambio

Historia de Revisión

Revisión	Descripción de Cambio	Revisado por:	Fecha
2012-08-06	Actualización de Imágenes	Alberto Rivas	2012-08-06

Procedimientos Relacionados

Área	Descripción	Código de Procedimiento	Responsable